



## Politique de confidentialité

### 1- Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous connectez sur notre site et lorsque vous naviguez.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

### 2- Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Administrer un concours, une promotion ou une enquête

### 3- Confidentialité du site

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site.

Vos informations personnelles ne seront pas vendues, ni échangées, ni transférées ou données à une autre société, pour n'importe quelle raison que ce soit, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction comme par exemple vous informer de nos actions commerciales

### 4- Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance tel que notre hébergeur, qui nous aident à exploiter notre site web ou à mener nos actions.

Cependant vous pouvez y renoncer en contactant les responsables de la Chope et le Pichet par mail ou courrier postal.



Nous pensons également qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

## **5- Protection des informations**

Conformément à la réglementation en vigueur et aux dispositions du RGPD, nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous protégeons également vos informations hors ligne.

Seuls les employés ayant besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés en Union Européenne dans un environnement sécurisé par la société hébergeuse O2 Switch ;

Société spécialisée dans le traitement de données et l'hébergement de site internet.

La société O2 SWITCH est domicilié au 224 Bd Gustave Flaubert 63000 Clermont-Ferrand France.

### ***-Cookies-***

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture.

-Les cookies « internes » sont déposés par le site consulté par l'internaute, plus précisément sur le domaine du site. Ils peuvent être utilisés pour le bon fonctionnement du site ou pour collecter des données personnelles afin de suivre le comportement de l'utilisateur et servir à des finalités publicitaires ;

-Les cookies « tiers » sont les cookies déposés sur des domaines différents de celui du site principal, généralement gérés par des tiers qui ont été interrogés par le site visité et non par



l'internaute lui-même : ces cookies peuvent aussi être nécessaires au bon fonctionnement du site mais ils servent majoritairement à permettre au tiers de voir quelles pages ont été visitées sur le site en question par un utilisateur et de collecter des informations sur lui, notamment à des fins publicitaires.

Le fait que les cookies soient « internes » ou « tiers » est une distinction technique qui n'a pas de conséquence sur le fait de devoir demander ou pas le consentement. Dans la pratique, une grande majorité des cookies « tiers » ont des finalités qui nécessitent le consentement (par exemple publicitaire), mais on peut également trouver des cookies « tiers » qui sont effectivement strictement nécessaires à une fonctionnalité expressément demandée par l'utilisateur et donc exempté de consentement. C'est le cas, par exemple, des cookies servant uniquement à de l'authentification fédérée (lorsqu'un compte unique permet d'accéder à plusieurs sites).

Utilisons-nous des cookies ?

Oui.

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site conformément aux règles du RGPD.

De plus nous n'utilisons aucun cookies à des fins publicitaires.

En outre si vous validez nos cookies vous acceptez notre politique de confidentialité.

## **6- Hébergement des données**

Les données à Caractère Personnel collectées et traitées par nos soins sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos données peuvent être transférées à des sous-traitants qui agissent uniquement sur instructions documentées par notre société. Notre sous-traitant principale étant la société hébergeuse O2 Switch.

Nous nous efforçons d'apporter les meilleures garanties, notamment contractuelles et techniques pour être en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

## **7- Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pour une durée adaptée et pertinente aux finalités des traitements conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.



La durée de conservation des données en matière de droit de la consommation en vertu de l'article 1218-2 du Code de la consommation est de deux ans à compter de la validation du formulaire.

Selon les recommandations de la CNIL, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans maximums à compter de la fin de la relation commerciale par exemple, à compter d'un achat, de la date d'expiration d'une garantie, du terme d'un contrat de prestations de services ou du dernier contact émanant du client.

## **8- Exercice de vos droits**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant par courrier ou par email aux adresses renseignés ci-dessous, en justifiant de votre identité par tous moyens.

Toutes personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Ou en nous envoyant un message à : [lachope-et-lepichet@orange.fr](mailto:lachope-et-lepichet@orange.fr)

Ou par courrier postal à l'adresse : Restaurant La Chope et le Pichet, Lieu-Dit SAINT CHRISTOPHE, 47400 VILLETON.

## **9- Consentement**

En acceptant notre charte cookies, vous consentez à notre politique de confidentialité.